

LIEBEN SIE VERTRAUENSVOLLE BEZIEHUNGEN?



kesslerundkern

STEUERBERATUNG

„**Fachkenntnisse auf höchstem Niveau** sind und bleiben das Selbstverständnis unseres Berufsstandes. Auf den ersten Blick aber lässt sich die Qualität von Steuerberatungsleistungen nur schwer beurteilen. Hinzu kommt: Steuerberatung ist nicht heiß begehrt wie ein schönes Auto oder vorzeigbar wie ein chices Kostüm. So kommt es, dass sich niemand nach Steuerberatungsleistungen sehnt. → Dennoch ist es für viele unverzichtbar, mit einem Steuerberater gut zusammenzuarbeiten. Denn seine Arbeit wirkt sich unmittelbar auf den wirtschaftlichen Erfolg des Mandanten aus. Umso wichtiger ist es, eine Kanzlei zu finden, die wirklich passt. Nach welchen Kriterien aber soll man sie auswählen? Räumliche Nähe? Größe? Qualifikationsnachweise? → Aus unserer Sicht sind fachliche Kriterien bei der Wahl eines Steuerberaters der wichtigste Aspekt. Zugleich spielt der Umgang miteinander, die Qualität der Beziehung eine ganz entscheidende Rolle. Denn nur, wenn die Beziehung stimmt, kann gute Beratungsleistung ihre Wirkung voll entfalten. Aus diesem Grund pflegen wir die Beziehungen zu unseren Mandanten genauso sorgfältig wie das fachliche Fundament unserer Arbeit. → Jetzt haben wir unsere Mandanten gefragt, was aus ihrer Sicht eine gute Beziehung zwischen Mandant und Kanzlei ausmacht, warum sie sich für uns entschieden haben und warum sie uns oft schon viele Jahre die Treue halten. Ihre Antworten haben uns überrascht und gefreut, denn in ihren Aussagen spiegeln sich unsere wichtigsten Werte wider. → Werfen Sie einen Blick auf die Aussagen unserer Mandanten. Vielleicht erkennen Sie ja Ihre eigenen Werte wieder. Wenn das so ist, sind wir vielleicht auch für Sie die richtigen Partner.“

A black and white portrait of a woman with dark hair pulled back, wearing a white collared shirt. She is looking slightly to the left of the camera with a neutral expression. The background is a plain, light color.

persönlich

Sandra Kessler

„Seit 1980 bin ich Steuerberater. Seitdem ist die Steuergesetzgebung sehr kompliziert geworden. Hatte Ende der siebziger Jahre eine Steuererklärung noch 4 Seiten, hat sie heute rund 18 Seiten. Würde man die Steuer-Fachliteratur der ganzen Welt in ein langes Regal stellen, dann beträfen 60 Prozent davon allein das deutsche Steuerrecht! → Die Komplexität der Materie sorgt dafür, dass Kanzleien in ihrer Beratung die einzelnen Fachkompetenzen zusammenführen müssen. Die Stärke von KesslerundKern liegt in der breit angelegten Mandantenstruktur und den daraus resultierenden Erfahrungen in vielfältigen Fragestellungen. → Neben den fachlichen Herausforderungen schätze ich an meinem Beruf vor allem die persönlichen Beziehungen zu unseren Mandanten. Für mich ist Vertrauen zwischen Mandant und Steuerberater die Basis für das Erreichen der gesetzten Ziele, für einen gemeinsamen Erfolg. → Als Coach, Vertrauter und Ratgeber unterstütze ich meine Mandanten dabei, ihre Ziele zu erreichen. Die heutige schnelllebige Gesellschaft bringt es aber mit sich, dass auf dem Weg dorthin jederzeit schwierige und unvorhergesehene Situationen entstehen können. Die Kunst eines guten Steuerberaters besteht darin, sie rechtzeitig zu erkennen und wirksam gegenzusteuern.“



persönlich

Joachim Kern



„WIR FÜHLEN UNS  
BEI EUCH GUT  
AUFGEHOBEN,  
WEIL IHR EUCH UM  
UNSERE ANLIEGEN  
KÜMMERT.“

partnerschaftlich

Mandanten wenden sich an uns, weil sie Antworten auf Fragen suchen, weil sie Informationen benötigen, weil sie einen Rat brauchen. Auf eine emotionale Ebene übersetzt, lautet ihr Wunsch: „Bitte kümmern Sie sich um mich.“ → Mit ihren Unterlagen vertrauen unsere Mandanten uns mehr als ihre Zahlen an. Deshalb schauen wir auf die Zahlen, interpretieren sie und denken sorgfältig darüber nach, was ihnen im Einzelfall nützen könnte. → Geben Sie uns die Gelegenheit, Ihnen zu zeigen, dass wir für Sie ein Partner sind, der sich auf allen Ebenen engagiert und individuell um Ihre Anliegen kümmert.

passend





professionell

STEUERBERATUNG  
BUCHFÜHRUNG  
BETRIEBSWIRTSCHAFT  
EXISTENZGRÜNDUNG  
IN KOOPERATION:  
RECHTSBERATUNG UND  
WIRTSCHAFTSPRÜFUNG  
...





„WIR FINDEN ES GUT,  
DASS IHR UNSERE  
SPRACHE SPRECHT.“

Die berechnete Forderung eines Mandanten an seinen Steuerberater lautet: „Sprechen Sie kein Fachchinesisch mit mir. Mich interessiert nicht, wie kompliziert das Steuerrecht ist. Ich will Sie verstehen!“ → Wir wissen, wie wichtig es ist, dass Sie uns wirklich verstehen. Deshalb bemühen wir uns, auch noch so komplizierte Zusammenhänge des Steuerrechts für jeden verständlich darzustellen. → Wenn wir eine gemeinsame Sprache sprechen, kann Vertrauen gelingen. Gern übernehmen wir die Rolle des Übersetzers, der durch Klarheit und Verständlichkeit überzeugt und begeistert.





„BEI EUCH SIND WIR VOR  
ÜBERRASCHUNGEN SICHER.  
DAS IST BERUHIGEND.“



Kein Mandant liebt es, kurzfristig Unterlagen beibringen oder ganz rasch noch fehlende Informationen einholen zu müssen. Deshalb verhindern wir solch kurzfristige Aktionen, wo immer es uns möglich ist. → Wir schätzen das gemeinsame, rechtzeitige Planen und unterstützen auch Sie gerne dabei. So können wir unangenehme Überraschungen erfolgreich vermeiden und uns über die einzig zulässigen freuen – über die positiven.



## „WIR SCHÄTZEN ES, DASS ES BEI EUCH KEINE DUMMEN FRAGEN GIBT.“

Eine unserer wichtigsten Regeln lautet: „Fragen macht schlau.“ Bevor wir einem Mandanten einen Rat geben, hören wir deshalb ganz genau zu und fragen im Zweifel lieber noch einmal nach. → Denn nur wer fragt, bringt die Dinge in Erfahrung, die am Ende zu einem wirklich guten Steuer-Rat führen. Nicht umsonst steckt im Wort Steuerberater das Wörtchen „Rat“. Durch Fragen und Zuhören erhalten wir Erkenntnisse, die in Kombination mit unserem Know-how zu optimalen Lösungen für unsere Mandanten führen. → „Fragen macht schlau“ gilt auch für unsere Mandanten: Wir nehmen Sie als Fragende jederzeit ernst. Das Versprechen geben wir Ihnen und halten es auch.





„DASS MAN BEI EUCH NICHT  
WARTEN MUSS, ZEUGT NICHT  
NUR VON EINER GUTEN  
ZEITPLANUNG, SONDERN AUCH  
VON RESPEKT.“

Schnelligkeit ist ein wichtiger Erfolgsfaktor im Wirtschaftsleben. Wer auf einen Rückruf oder einen Termin lange warten muss, ärgert sich. Einerseits, weil Zeit ein knappes Gut ist, andererseits weil unnötiges Warten als Respektlosigkeit erlebt wird. → Wir nehmen diese Erkenntnis ernst und tun unser Bestes, damit Sie nicht unnötig warten müssen.



„IHR HALTET UNS IMMER  
AUF DEM LAUFENDEN.  
DAS ENTLASTET UNS.“

Wir halten Sie auf dem Laufenden über alles, was in Ihrem Mandat wichtig und gewünscht ist: Abgabefristen für Steuererklärungen, Zahlungstermine oder Gesetzesänderungen.

→ Den Mandantenwunsch: „Bitte halten Sie mich auf dem Laufenden“ nehmen wir sehr ernst. Darauf können Sie sich verlassen.



„BEVOR WIR EUCH KANNTEN,  
WUSSTEN WIR NICHT, WIE WICHTIG  
VERTRAUEN FÜR EINE GUTE BEZIEHUNG  
ZUM STEUERBERATER IST.“

Taten sagen mehr als Worte, Vertrauen entsteht dort, wo Zuverlässigkeit regiert. Am Anfang einer Mandantenbeziehung geht es darum, Vertrauen zu gewinnen und eine gemeinsame Basis zu schaffen. Danach muss man das einmal gewonnene Vertrauen immer wieder neu verdienen. Das tun wir gern durch sinnvolle Dienstleistung, Information zur richtigen Zeit, Vorhersehbarkeit und Berechenbarkeit. → Für uns ist Vertrauen die Grundlage jeder langfristigen Beziehung. Und genau solche Beziehungen streben wir mit unseren Mandanten an.



### **Tübingen und Rottenburg**

**Steuerberater Joachim Kern** · 72070 Tübingen · Beim Kupferhammer 9 · Telefon 07071 97961-0 · Telefax 07071 97961-99

**Steuerberaterin Sandra Kessler** · 72108 Rottenburg · Gartenstraße 88 · Telefon 07472 9694-0 · Telefax 07472 9694-24

**[www.kesslerundkern.de](http://www.kesslerundkern.de)** · [info@kesslerundkern.de](mailto:info@kesslerundkern.de)